

در مورد کیفیت مراقبت
دغدغه ای دارید؟
به ما خبر دهید.



Ministry of
Health Services



Provincial Health Services Authority Patient Care Quality Office

Suite 200 - 1333 West Broadway Street
Vancouver, BC V6H 4C1

تلفن رایگان: 1 888 875-3256
نمبر: 708-2762 (604)
<http://www.phsa.ca> *sa.ca*

Patient Care Quality Review Boards

PO Box 9643, Victoria B.C. V8W 9P1

نمبر: 250 952-2428
contact@patientcarequalityreviewboard.ca
<http://www.patientcarequalityreviewboard.ca>



BC Cancer Agency

CARE + RESEARCH

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC Centre for Disease Control

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC CHILDREN'S
HOSPITAL

An agency of the Provincial
Health Services Authority



BC MENTAL HEALTH
& SUBSTANCE USE SERVICES

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC
TRANSPLANT

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC WOMEN'S
HOSPITAL+
HEALTH CENTRE

*An agency of the Provincial
Health Services Authority*



BC Renal
Agency

*An agency of the Provincial
Health Services Authority*

Cardiac Services BC

A program of the Provincial Health Services Authority

ما همه خواستار یک سیستم مراقبت بهداشتی ارزشمند هستیم - سیستمی که مراقبت مناسب، متداوم و موقوع را در اختیار ما قرار می دهد؛ سیستمی که شفاف و پاسخگوست؛ و سیستمی که به هر بیمار با احترام و عزت رفتار می کند.

برای ایجاد یک سیستم مراقبت بهداشتی بهتر، Patient Care Quality Office را در هر حوزه مسئولیت بهداشتی برقرار کرده ایم تا اطمینان حاصل کنیم که به مشکلات بیماران به طور مناسب رسیدگی می شود. به عنوان بخشی از این روال، هیئتهای مرور کیفیت مراقبت از بیماران (Patient Care Quality Review Board) را نیز به عنوان یک طریق مستقل برای هر حوزه مسئولیت بهداشتی برقرار کرده ایم تا به حل و فصل شکایاتی بپردازد که در سطح مسئولیت بهداشتی محلی حل و فصل نشده باشند.

می خواهیم از نظرات، تجربیات و دغدغه های شما به عنوان یک بیمار آگاه شویم. نه تنها مایلیم که مراقبت از تک تک بیماران را بهبود دهیم بلکه می خواهیم کیفیت سیستم بهداشتی در سطح جهانی مان را از این هم بهتر کنیم.

Kevin Falcon

وزیر خدمات بهداشتی

اگر هنوز راضی نشده ام چگونه؟

اگر احساس می کنید که واکنش Patient Care Quality Office به دغدغه شما در مورد مراقبت بهداشتی که دریافت کرده اید نپرداخته است، می توانید برای رسیدگی به دغدغه تان با Patient Care Quality Review Board تماس بگیرید. Patient Care Quality Review Board افرادی تشکیل شده که در منطقه شما زندگی کرده و از سازمان مسئول بهداشتی مستقل هستند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد Patient Care Quality Review Board از وب سایت به آدرس www.patientcarequalityreviewboard.ca دیدن کرده و یا از Patient Care Quality Office پرسش کنید. برای درخواست مرور شکایت شما توسط یک هیئت، لطفاً با این نشانی تماس بگیرید:

Patient Care Quality Review Board

تلفن: 1 866 952-2448 نشانی پستی: PO Box 9643

نمبر: 250 952-2428 Victoria, B.C.

V8W 9P1

ایمیل: contact@patientcarequalityreviewboard.ca

وب سایت: www.patientcarequalityreviewboard.ca

مراقبت بهداشتی ارزشمند برای همه ما در Provincial Health Services Authority اهمیت دارد. این روال جدید در بریتیش کلمبیا به شما فرصتی را ارائه می کند تا به دغدغه ها بهتر رسیدگی شده و نظرات شما موجب بهبود بیشتر کیفیت سیستم مراقبت بهداشتی خواهد شد.

اگر شکایتی دارید، لطفاً ابتدا با شخصی که خدمات را ارائه کرده و یا سرپرست حوزه صحبت کنید. به شکایات در زمان و محلی که اتفاق می افتند بهتر می توان رسیدگی و آنها را حل و فصل کرد. اگر انتظارات شما را برآورده نکرده باشیم، ما متعهد شده ایم که با شما همکاری کرده تا یک راه حل معقول پیدا شود.

اگر شکایتی حل و فصل نشود چگونه؟

اگر شکایت شما پس از در میان گذاشتن مشکل با حوزه خدماتی حل و فصل نشده باقی بماند، شما را تشویق می کنیم که با دفتر کیفیت مراقبت از بیماران (Patient Care Quality Office) تماس حاصل نمایید.

Patient Care Quality Office

نشانی: Suite 200 - 1333 West Broadway Street
Vancouver, BC V6H 4C1

تلفن رایگان:

نمبر: (604) 708-2762

ایمیل:

ساعات کار Patient Care Quality Office از دوشنبه تا جمعه (به غیر از تعطیلات رسمی) از 8:30 صبح تا 4:30 بعدازظهر می باشد.

در صورت شکایت به Patient Care Quality Office چه انتظاری می توانم داشته باشم؟

می توانید انتظار داشته باشید که به شکایت شما به طور سریع و عادلانه رسیدگی شود. Patient Care Quality Office:

- ▶ به طور رسمی شکایت شما را ثبت خواهد کرد
- ▶ با شما همکاری کرده تا یک راه حل معقول برای دغدغه شما شناسایی شود
- ▶ پاسخی در مورد شکایت شما و توضیحاتی در مورد هرگونه تصمیم و اقدامی که در نتیجه شکایت شما اتخاذ شده را در اختیار شما قرار خواهد داد.