

ملحق أ: نموذج إخطار العميل

APPENDIX A: Client Notification Form

إخطار باستخدام الاتصالات الرقمية

Notification for the use of Digital Communications

يمكن أن تكون الاتصالات الرقمية وسيلة ملائمة للتواصل مع فريق رعايتك بين الزيارات، لكن توجد مخاطر في استخدام تلك التكنولوجيات لإرسال المعلومات الشخصية.

سنفعل كل ما بوسعنا للتأكد من أن لا أحد سواك يتلقى أية معلومات شخصية نرسلها لك، لكن ليس من الممكن أبداً أن نتأكد بنسبة 100% من هوية من نتواصل معه إذا لم يحدث ذلك التواصل وجهاً لوجه أثناء الزيارات.

يجب أن تعرف أننا لا نستطيع أن نتحكم فيما يحدث للمعلومات فور أن يتم تخزينها: (1) على جهازك؛ (2) بواسطة مقدمي خدمات الاتصالات (الاسلكية: 3) بواسطة مقدمي خدمات البرمجيات أو التطبيقات؛ أو (4) بواسطة التطبيقات الأخرى التي قد يكون لها وصول إلى رسائلك.

أنت مسؤول عن أمن حاسوبك/جهاز اللوحي (التابلت) وخدمة البريد الإلكتروني وهاتفك.

مخاطر استخدام الاتصالات الرقمية

Risks of using Digital Communications

يمكن طلب المعلومات أو معابنتها أو تغييرها أو حذفها إذا سُمح للأخريين بالوصول إلى هاتفك أو جهازك اللوحي (التابلت) أو حساب البريد الإلكتروني خاصتك.

يمكن للمعلومات أن تكون غير محصنة إذا خُزنت على جهاز/حاسوب تعرض للاختراق جراء الفيروسات أو البرامج الخبيثة.

قد تضطر المنظمات للكشف عن المعلومات إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو أمر من المحكمة.

يمكن اعتراض الاتصالات الإلكترونية من قبل أطراف ثالثة.

قد يتم تخزين بياناتك و/أو الوصول إليها خارج كندا.

ماذا يمكن أن تفعل؟

What can you do?

فيما يلي أفضل الممارسات المقترحة التي تهدف لمساعدتك في حماية معلوماتك حين تكون تحت سيطرتك. من المهم ملاحظة أن هذه أفضل ممارسات عامة لكنها لن تضمن عدم وصول أي طرف ثالث إلى معلوماتك.

- احم كلمات المرور خاصتك! يمكن لشخص أن يتظاهر أنه أنت وذلك بإرسال طلب من جهازك أو بريدك الإلكتروني
- استخدم التطبيقات وقم بتنزيلها من مصادر موثوقة مثل (جوجل بلاي، أي-ستور). إذا كانت المعلومات التي ترغب في إرسالها لها طبيعة حساسة، قد تريد البحث عن وسيلة أكثر أمناً لتوصيلها.
- احذف رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية التي لم تعد بحاجة لها
- استخدم إعدادات جهازك للتحكم في المعلومات التي تعطي تطبيقاتك القدرة على الوصول إليها
- تجنب إرسال المعلومات الشخصية أثناء استخدام شبكات الواي فاي العامة
- استخدم ضوابط الإذن في جهازك لضمان ألا يكون لأي من التطبيقات وصول غير ضروري لرسائلك النصية و/أو رسائل البريد الإلكتروني
- استخدم الحماية من الفيروسات على حاسوبك أو جهازك، وقم بإجراء فحص الفيروسات بصورة دورية